

Бланк претензии

Клиент _____

Дата подачи претензии _____

Номер и дата настоящего договора _____

Номер и дата транспортной накладной, по которой получен товар _____

№ п/п	Наименование недостающего/лишнего/поврежденного товара (по накладной)	Кол-во (шт.)	Причина возврата* (претензии)	Описание повреждений при браке

***Причинами возврата могут быть только:**

- 1) брак (производственный, механические повреждения - для клиентов, которым делаем отправку);
- 2) ошибка при сборе заказа;
- 3) возврат по согласованию с менеджером

! Претензии принимаются в течение 10 дней с момента передачи товара Покупателю. По истечении этого срока претензии удовлетворению не подлежат!

! Претензии по типографскому браку принимаются в течение 30 дней со дня поставки!